

2020年5月27日  
図研アルファテック株式会社  
カスタマーサポート



## 新型コロナウイルス感染防止対策におけるサポート体制の変更について

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。  
平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、新型コロナウイルス感染症（COVID-19）の感染拡大に伴う政府による緊急事態宣言を受けて、弊社では当面の間、テレワーク体制を取ることとなりました。

本件対応に伴いまして、6月23日（火）までの期間、カスタマーサポートの電話受付を休止とさせていただきます。

ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

期間中の対応を下記のとおりとさせていただきます。

敬具

### 記

#### [カスタマーサポート対応について]

- (1) サポート対応日及び時間につきましては、変更ございません。
- (2) 期間中のお問い合わせの受付は**メールのみ**とさせていただきます。  
メールでのお問い合わせについては、通常通り承ります。  
お問い合わせのメールアドレス：support@alfatech.jp
- (3) 今後の政府発表、社会情勢等によっては、期間の延長も検討してまいります。

以上