

2020年6月24日  
図研アルファテック株式会  
社  
カスタマーサポート



## 新型コロナウイルス感染防止対策におけるサポート体制の変更について

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。  
平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、新型コロナウイルス感染症（COVID-19）の感染拡大防止対策につきまして、当社では2020年中（12月28日まで）、テレワーク体制を取ることとなりました。

本件対応に伴いまして、本年中は出勤者数を抑制してカスタマーサポート業務を運営してまいります。当該期間中、お電話がつながりにくい場合がございますことをご承知おきください。

ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

期間中の対応を下記のとおりとさせていただきます。

敬具

### 記

#### [カスタマーサポート対応について]

- (1) サポート対応日及び時間につきましては、変更ございません。
- (2) 期間中のお問い合わせの受付は**電話(要保守契約)またはメール**とさせていただきます。  
メールでのお問い合わせについては、通常通り承ります。  
お問い合わせのメールアドレス：support@bj-soft.jp
- (3) 今後の政府発表、社会情勢等によっては、内容が変更する場合がございます。

以上