

2021年8月1日  
図研アルファテック株式  
サポートグループ



## 新型コロナウイルス感染防止対策におけるサポート体制の変更について

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、新型コロナウイルス感染症（COVID-19）の感染拡大防止対策につきまして、当社では、リモートワーク体制を推進しております。

本件対応に伴いまして、出勤者数を抑制してカスタマーサポート業務を運営してまいります。当該期間中、お電話がつながりにくい場合がございますことをご承知おきください。ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

期間中の対応を下記のとおりとさせていただきます。

敬具

### 記

#### [カスタマーサポート対応について]

- (1) サポート対応日及び時間につきましては、変更ございません。
- (2) 期間中のお問い合わせの受付は、電話（ご契約者様に限ります）またはメールとさせていただきます。

メールでのお問い合わせにつきましては、通常通り承ります。

お問い合わせのメールアドレス：support@alfatech.jp

- (3) 今後の政府発表、社会情勢等によっては、内容が変更する場合がございます。

以上